

Pravila ponašanja na vidikovcu Zagreb 360°

Ponašajte se odgovorno i uživajte u pogledu!

Dobrodošli!

Vidikovac Zagreb 360° jedna je od najzanimljivijih i najposjećenijih turističkih atrakcija u Zagrebu! Bez obzira na eventualne različitosti specifične na dio svijeta iz kojeg dolazite (u smislu jezika, kulture, nacionalnosti, boje kože, vjere, običaja...) želimo iskazati poštovanje prema Vama kao osobi! **Dobrodošli!**

Informiranost!

Kupnjom ulaznice za vidikovac Zagreb 360°, svaki posjetitelj jamči da je upoznat s istaknutim upozorenjima i Pravilima ponašanja na vidikovcu Zagreb 360°, kao i s Kućnim redom poslovnog objekta Zagrebački neboder te u skladu s time preuzima obvezu ponašati se odgovorno.

Pravila ponašanja postoje kako biste se Vi i svi drugi posjetitelji vidikovca osjećali ugodno i sigurno! Molimo Vas da svoje ponašanje tijekom boravka na vidikovcu uskladite s Pravilima ponašanja, na način kako je pojašnjeno u nastavku.

Pravo ulaza na vidikovac Zagreb 360°

Iz sigurnosnih razloga, pravo ulaza na vidikovac Zagreb 360° omogućeno je isključivo punoljetnim osobama i maloljetnim osobama u pratnji punoljetne osobe, pri čemu je punoljetna osoba obvezna na recepciji vidikovca Zagreb 360° izjaviti da je član obitelji maloljetne osobe, staratelj ili voditelj/ica grupe maloljetnih osoba. Vidikovac Zagreb 360°, ovisno od sigurnosne procjene, ima pravo odlučiti koliko osoba može ući uz jednu punoljetnu osobu.

Maloljetnim osobama, bez pratnje odrasle osobe koja pred zakonom odgovara za njihovo ponašanje, ulaz na vidikovac nije dozvoljen!

Upozorenja vezana uz sigurnost!

1. Opasno je i strogo je zabranjeno trčanje na terasi, penjanje na ogradu i/ili rukohvat terase ili guranje, odnosno naguravanje drugih posjetitelja tijekom njihovog boravka na terasi vidikovca i/ili fotografiranja!
2. Opasno je i strogo je zabranjeno guranje glave, ruku i/ili nogu kroz rešetke terase vidikovca!
3. Strogo je zabranjeno i vrlo opasno po život i zdravlje prolaznika na ulicama koje se nalaze u podnožju poslovnog objekta Zagrebački neboder i/ili stanara susjednih zgrada koje se naslanjaju na poslovni objekt Zagrebački neboder, bilo kakve predmete stavljati na ogradu, rukohvat i/ili rešetke terase vidikovca, odnosno gurati ih izvan razine ograde, rukohvata i/ili rešetaka terase vidikovca i/ili ih bacati. Pepeo i opuške cigareta potrebno je bacati u za to predviđene posude na ogradi terase.
4. Posjetitelji su obavezni svoje mobilne telefone, foto aparate, kamere i dalekozore držati na trakici oko zapešća ili vrata.
5. Osobne stvari poput torbica, ruksaka, kišobrana, plastičnih ili staklenih bočica s pićem, ambalažu bilo koje vrste i sve druge predmete, ni pod kojim uvjetima i ni pod kakvim izgovorom, niti privremeno, posjetitelji ne smiju ostavljati na ogradi, rukohvatu ili rešetkama terase vidikovca!
6. Privatne stvari, posjetitelji ni pod kojim izgovorom ne smiju ostavljati bez nadzora i izravnog vizualnog kontakta!

Djeca i maloljetnici

Djecu u dobi do 7 godina zabranjeno je, a sa aspekta sigurnosti, neodgovorno i vrlo opasno ostaviti bez nadzora u boravku, šetnji i/ili trčanju terasom vidikovca. Roditelji i/ili pratitelji djece mlađe od 7 godina, obavezni su osigurati da dijete za boravka na terasi vidikovca nema ništa u rukama.

Djeca i maloljetnici ne smiju izlaziti na terasu vidikovca bez prisustva roditelja ili odraslih pratitelja. Roditelji i/ili odrasli pratitelj djece i maloljetnika, odgovorni su za njihovo ponašanje i snose svu materijalnu i kaznenu odgovornost u slučaju šteta počinjenih prema inventaru vidikovca, poslovanju vidikovca, kao i prema trećim osobama, odnosno njihovoj imovini.

Konsumacija:

Na vidikovcu Zagreb 360° je dozvoljeno konzumirati isključivo hranu i piće kupljeno na vidikovcu! Konobari nisu ovlašteni posluživati vodu iz slavine.

Uvjeti izdavanja i korištenja kartice Zagreb 360°

Prilikom kupnje jednokratne ulaznice za vidikovac Zagreb 360°, osobama koje iskažu namjeru češće posjećivati vidikovac Zagreb 360°, poklanjamo karticu Zagreb 360°, koja omogućava neograničeni broj posjeta vidikovcu do datuma otisnutog na poleđini kartice; u redovno radno vrijeme vidikovca, osim u vrijeme privatnih, poslovnih i protokolarnih događanja na vidikovcu, kao i događanja s dodanom vrijednošću.

Preuzimanjem kartice Zagreb 360°, njezin korisnik svjesno prihvaća dosljedno poštivati Pravila ponašanja na vidikovcu Zagreb 360°. Vidikovac Zagreb 360° u svakom trenutku, bez dodatnih pojašnjenja i obveza prema korisniku, ima pravo korisniku opozvati karticu i osporiti pravo korištenja iste.

Korištenje kartice Zagreb 360° u smislu besplatnog ulaska na vidikovac uvjetovano je konzumacijom na šanku.

Posjetitelj je svaki put, prilikom dolaska na vidikovac obavezan svoju karticu Zagreb 360° deponirati na recepciji vidikovca. Prilikom odlaska s vidikovca kartica Zagreb 360° će biti vraćena korisniku isključivo uz uvjet da je njegovo ponašanje na vidikovcu bilo primjereno, u toj mjeri da nitko od osoblja ili posjetitelja nije imao primjedbu na isto i uz predočenje računa sa šanka, kao dokaza o ostvarenoj konzumaciji. U suprotnom, kartica Zagreb 360° će biti zadržana i poništena, a korisniku će biti opozvan benefit korištenja iste.

Odgovornost:

1. Za sve štete počinjene prema vidikovcu i/ili trećim osobama, uključujući imovinu, zbog nepoštivanja gore navedenih upozorenja, materijalno i kazneno odgovara počinitelj, bez obzira je li štetu počinio nehotice, nesretnim slučajem, bez izravne namjere ili s namjerom.
2. Odgovornost počinitelja prema vidikovcu uključuje i propuštene prihode vidikovca zbog eventualnog ne poslovanja ili zabrane poslovanja vidikovca, uzrokovanog štetnim događajem, uslijed neopreznosti i/ili neodgovornosti počinitelja.
3. Za izgubljene stvari, nestale ili ukradene stvari, kao niti štetu koju je posjetitelj svojim postupcima učinio sebi, vidikovcu, osoblju vidikovca i/ili trećim osobama, vidikovac ne odgovara i za tu je štetu odgovoran isključivo posjetitelj sam!

Kazna

Posjetitelju koji se ne pridržava ili na bilo koji način krši "Upozorenja vezana uz sigurnost", osoblje vidikovca Zagreb 360° će naplatiti kaznu u iznosu od 6.000,00 kn (šest tisuća kuna) i istog udaljiti s vidikovca. U slučaju grubog kršenja Pravila ponašanja ili uzastopnog kršenja Pravila ponašanja i nakon opomene od strane osoblja, smatrat će se da takav posjetitelj postupa s izravnom namjerom te će osoblje vidikovca pozvati zaštitara koji ima zakonske ovlasti zadržati posjetitelja do dolaska Policije.

Ubojstvo je težak zločin!

Neopreznost, nesmotrenost ili neodgovorno ponašanje posjetitelja, u smislu ne pridržavanja Pravila ponašanja, mogu imati za posljedicu ugrožavanje zdravlja i/ili života posjetitelja i/ili prolaznika ispod objekta Zagrebački neboder, slijedom čega se jedno ugodno iskustvo u tren oka može pretvoriti u tragediju, zbog koje posjetitelj koji ga je uzrokovao može snositi dugoročne posljedice (od financijske kazne u vrlo velikom novčanom iznosu do kazne dugoročnog zatvora), u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.

**Svim posjetiteljima vidikovca Zagreb 360°
želimo ugodan i siguran boravak!**

Vidikovac Zagreb 360° d.o.o. | OIB: 62848071982 | Ilica 1a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Management: Zagrebačko oko d.o.o. | OIB: 94528845833 | Ilica 1a, 10000 Zagreb, Hrvatska